

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО ИТОГАМ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ РЕЗИДЕНТУРЫ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ)
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

г.Алматы, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	ВВЕДЕНИЕ	3
1	Цель проведения анализа	3
2	Материалы исследования	3
3	Методы исследования	4
4	Инструменты исследования	4
5	Результаты аналитического исследования	4
6	Результаты анкетирования основных заинтересованных сторон	5
7	Заключение	11
8	Рекомендации	12

ВВЕДЕНИЕ

Резидентура – форма получения послевузовского углубленного медицинского образования по клиническим специальностям.

Подготовка специалистов в резидентуре осуществляется с целью обеспечения отрасли здравоохранения квалифицированными кадрами.

Освоение профессиональной учебной программы резидентуры является обязательным условием допуска к клинической практике граждан, получивших высшее медицинское образование по клиническим специальностям, перечень которых утвержден приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 января 2008 года № 27 «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов 14 февраля 2008 года № 5134).

Подготовка кадров в резидентуре осуществляется по 53 специальностям в соответствии с государственным общеобязательным стандартом резидентуры по медицинским специальностям, типовой профессиональной учебной программой по медицинским специальностям резидентуры и типовыми учебными планами по медицинским специальностям резидентуры, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан 2 сентября 2015 года № 12007).

В аналитическом отчете представлены сведения об основных областях улучшения образовательной деятельности по итогам внешней оценки образовательных программ специальностей резидентуры медицинских организаций образования Республики Казахстан, проведенной экспертными комиссиями НУ «Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования» (ЕЦА).

1. Цель проведения анализа: определение областей улучшения внутренних механизмов обеспечения качества подготовки резидентов.

2. Материал исследования

32 образовательные программы специальностей резидентуры нижеследующих медицинских организаций образования:

- НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ). Период внешней оценки с 19-21.11.2020 г.;
- АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования». Период внешней оценки 3-4.12.2020 г. (КазМУНО);
- Корпоративный Фонд University Medical Center (КФ УМС). Период внешней оценки 7-10.12.2020 г.

3. Методы исследования

- 1) Интервью с заинтересованными сторонами (резиденты, преподаватели, работодатели);
- 2) Собеседование с руководителями ключевых подразделений ВУЗов;
- 3) Обзор образовательных ресурсов;
- 4) Изучение документации;
- 5) Посещение практических занятий;
- 6) Анкетирование резидентов и преподавателей.

4. Инструменты исследования

Стандарты аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования (утверждены Экспертным советом ЕЦА, протокол № 1 от 07.02.2017 г. и введены в действие приказом Генерального директора ЕЦА № 5 от 17.02.2017 г.) разработаны на основе Международных Стандартов Всемирной Федерации Медицинского Образования по улучшению качества последипломного медицинского образования (Пересмотр 2015 г.), с учетом спецификации Национальной рамки квалификаций и приоритетов системы здравоохранения Республики Казахстан.

Внешними экспертными комиссиями ЕЦА проведена оценка образовательных программ на соответствие стандартам аккредитации, включавшим следующие направления:

- Стандарт 1 «Миссия и конечные результаты»;
- Стандарт 2 «Образовательная программа»;
- Стандарт 3 «Оценка резидентов»;
- Стандарт 4 «Резиденты»;
- Стандарт 5 «Преподаватели»;
- Стандарт 6 «Образовательные ресурсы»;
- Стандарт 7 «Оценка образовательной программы»;
- Стандарт 8 «Управление и администрирование»;
- Стандарт 9 «Непрерывное улучшение».

5. Результаты аналитического исследования

По итогам интервью с заинтересованными сторонами (резиденты, преподаватели, работодатели) определены общие для всех трех организаций образования области улучшения:

- 1) При разработке и утверждении миссии и стратегического плана развития организации шире вовлекать представителей заинтересованных сторон и документировать этот процесс (стандарты 1.4.1, 1.4.2).
- 2) Обеспечить участие всех заинтересованных сторон в разработке образовательной программы (резиденты, клинические наставники, работодатели, выпускники, представители профессиональных ассоциаций).
- 3) Более широкое вовлечение резидентов в обсуждение регламентирующих образовательный процесс в вузе документов, в частности включение организаций резидентов или отдельных активных резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов или учитывать их мнение, полученное при обратной связи (4.1.8).
- 4) Рассмотреть систему по стимулированию и мотивированию специалистов практического здравоохранения за их участие в последипломной подготовке (5.1.3).
- 5) Совершенствование программы развития наставников (5.2.2).
- 6) Усилить роль работодателей в оценке качества образовательной программы (7.2.1). Обеспечить информативность обратной связи от работодателей на образовательную программу и использовать ее результаты для улучшения образовательной программы и процесса обучения.
- 7) Совершенствование системы рейтинговой оценки деятельности ППС (5.2.3).

По итогам собеседование с руководителями ключевых подразделений ВУЗов определены общие для всех трех организаций образования области улучшения:

- 1) Совершенствовать систему менеджмента качества вуза, процесс управления документацией и записями. (стандарт 8.4.2).

- 2) Совершенствование механизмов финансирования академической мобильности и резидентов, участие резидентов в международных мероприятиях, повышение квалификации ППС в странах ближнего и дальнего зарубежья, визитинг профессоров (9.1).
- 3) Усилить научно-исследовательский компонент в обучении резидентов, не только через вовлечение резидентов в научные исследования кафедры, но и через активное внедрение обучения, основанного на научных исследованиях в учебный процесс (стандарт 1.1.7).
- 4) Разработать количественные индикаторы выполнения и оценки научной работы резидентами.
- 5) Расширить представительство резидентов в консультативно-совещательных органах университета.

Обзор образовательных ресурсов позволил определить область улучшения:

- 1) Расширить возможности дистанционного или других форматов обучения для обеспечения резидентов дополнительным обучением, в том числе при определенных сложных и непредвиденных ситуациях. (стандарты 4.5.4, 6.1.2).

При **изучении документации** определены общие для всех трех организаций образования области улучшения:

- 1) Включение в образовательную программу вопросов медицинской юриспруденции и судебной медицины, вопросы безопасности пациента, ответственности за собственное здоровье, знания комплементарной и альтернативной медицины (стандарт 2.3.1).
- 2) Усовершенствовать процедуру документирования надежности и валидности методов оценок (3.1.6)
- 3) Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, включением специальных вопросов в анкетирование 360⁰, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования для улучшения образовательных программ.

По итогам **посещения практических занятий** определена общая для всех трех организаций образования рекомендация по улучшению:

- 1) Совершенствовать использование системы цифровых технологий в образовательном процессе.

6. Результаты анкетирования основных заинтересованных сторон

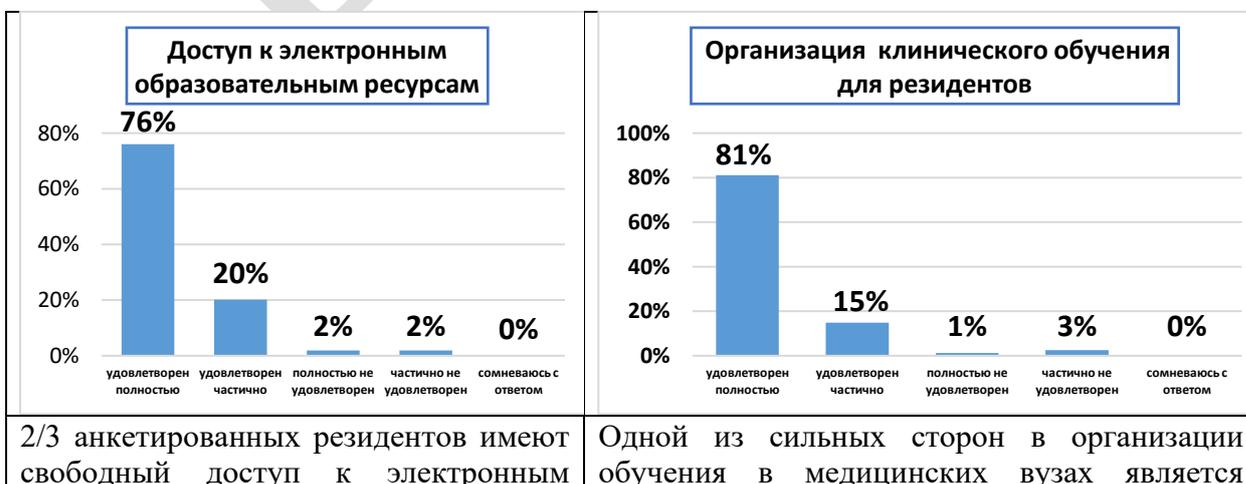
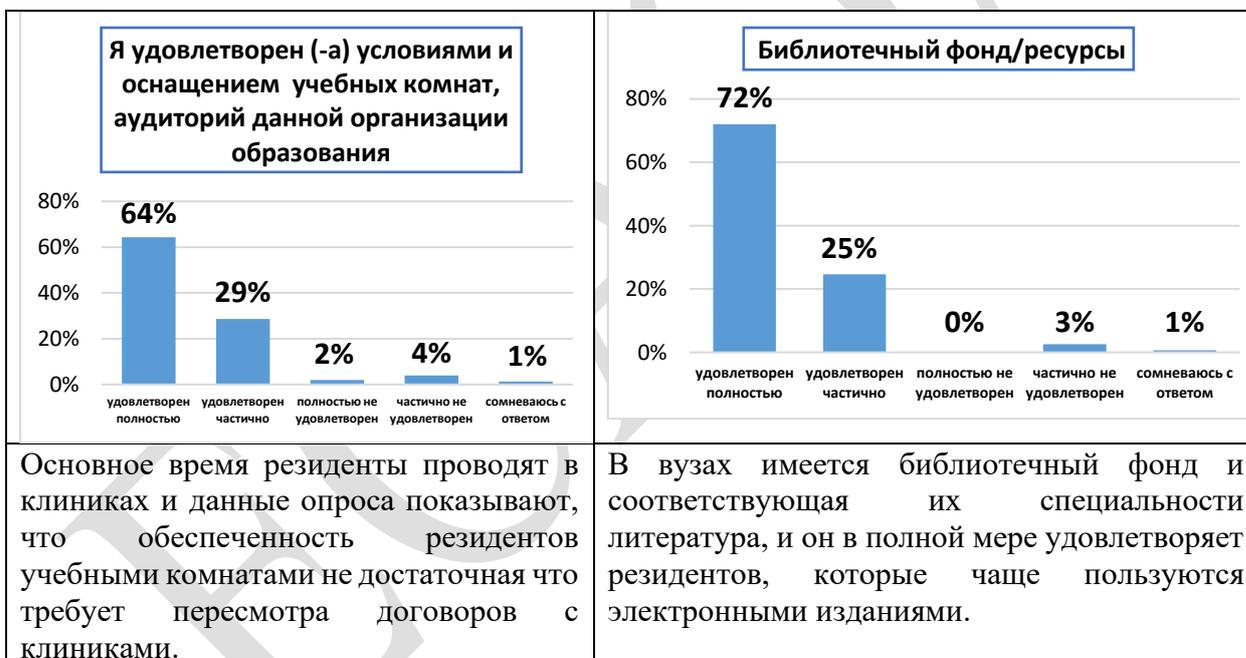
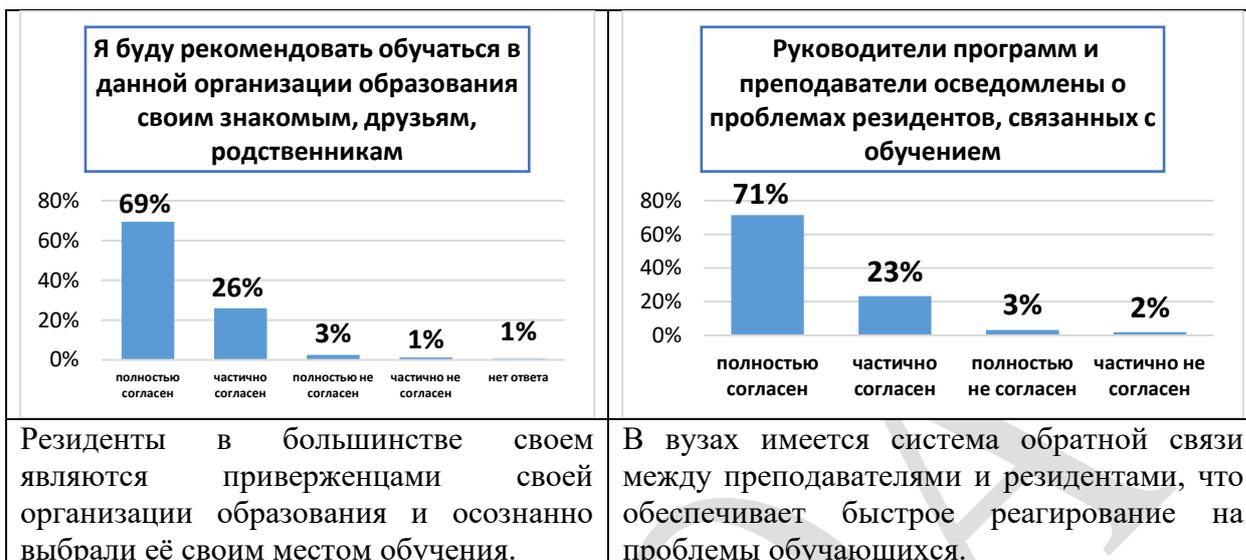
В период **анкетирования резидентов и преподавателей** определены следующие проблемы в организации обучения на последипломном уровне:

Резиденты

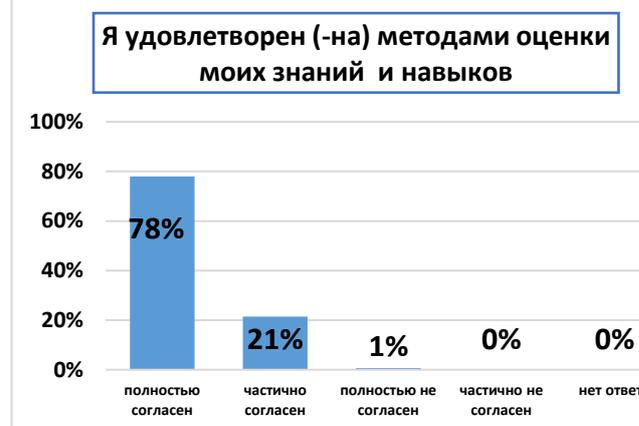
Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА) применил он-лайн анкетирование преподавателей на ресурсе <https://webanketa.com/> (Общее количество опрошенных – 330 (примерно 20% от общего количества резидентов в трех вышеназванных организациях образования).

Всего в предложенной анкете содержится 22 вопроса, включая оценку удовлетворенности организацией образовательного процесса, условиями для преподавателей и ресурсами организации. Далее представлены результаты анкетирования по некоторым вопросам,

ответы на которые представляют наибольший интерес и способствовали разработке рекомендаций по улучшению.



ресурсам (международные и отечественные базы данных), что обеспечивает подготовку обучающихся к занятиям и развитие знаний.	организация практической (клинической) подготовки непосредственно в медицинских организациях.
---	---

<p>Удовлетворенность методами преподавания</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>удовлетворен полностью</td> <td>74%</td> </tr> <tr> <td>удовлетворен частично</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>полностью не удовлетворен</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>частично не удовлетворен</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>сомневаюсь ответом</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	удовлетворен полностью	74%	удовлетворен частично	22%	полностью не удовлетворен	2%	частично не удовлетворен	2%	сомневаюсь ответом	0%	<p>Я удовлетворен (-на) методами оценки моих знаний и навыков</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>полностью согласен</td> <td>78%</td> </tr> <tr> <td>частично согласен</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>полностью не согласен</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>частично не согласен</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>нет ответа</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	полностью согласен	78%	частично согласен	21%	полностью не согласен	1%	частично не согласен	0%	нет ответа	0%
Категория	Процент																								
удовлетворен полностью	74%																								
удовлетворен частично	22%																								
полностью не удовлетворен	2%																								
частично не удовлетворен	2%																								
сомневаюсь ответом	0%																								
Категория	Процент																								
полностью согласен	78%																								
частично согласен	21%																								
полностью не согласен	1%																								
частично не согласен	0%																								
нет ответа	0%																								
Преподаватели применяют разнообразные методы обучения, удовлетворяющие резидентов.	Большинство резидентов удовлетворены методами оценки, которые характеризуются прозрачностью, справедливостью, а результаты оценки соответствуют их ожиданиям.																								

<p>После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да, постоянно</td> <td>81%</td> </tr> <tr> <td>иногда</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>редко</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>никогда</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>сомневаюсь с ответом</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	да, постоянно	81%	иногда	16%	редко	2%	никогда	0%	сомневаюсь с ответом	2%	<p>Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да, уверен в этом</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>не уверен в этом</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>пока не могу ответить на этот вопрос</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>хотелось бы в это верить</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>начинаю сомневаться в этом</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	да, уверен в этом	82%	не уверен в этом	7%	пока не могу ответить на этот вопрос	9%	хотелось бы в это верить	1%	начинаю сомневаться в этом	1%
Категория	Процент																								
да, постоянно	81%																								
иногда	16%																								
редко	2%																								
никогда	0%																								
сомневаюсь с ответом	2%																								
Категория	Процент																								
да, уверен в этом	82%																								
не уверен в этом	7%																								
пока не могу ответить на этот вопрос	9%																								
хотелось бы в это верить	1%																								
начинаю сомневаться в этом	1%																								
Обратная связь по итогам занятий является важной составляющей обучения, в тоже время примерно в отношении 1/5 опрошенных обратная связь не проводится.	Резиденты уверены, что организация образования, которую они выбрали, обеспечит их соответствующими конечными результатами обучения. Следовательно данный ВУЗ имеет все условия и ресурсы для качественной подготовки врачей.																								

Таким образом, итоги анкетирования резидентов, проводимое в рамках внешней оценки образовательных программ ВУЗа показали, что в организациях образования созданы условия обучения и соответствующая послевузовскому образования среда обучения; благодаря договорным обязательствам с клиническими базами ВУЗы организуют практическое обучение «у постели больного» и резиденты имеют доступ к основным ресурсам (оборудование, лаборатории, кабинеты, медицинская документация) клиник и поликлиник. В тоже время на базах клинического обучения недостаточно учебных комнат, где преподаватели могут провести теоретический блок занятий. Резиденты не в полной мере осведомлены о программах социальной и личностной поддержки обучающихся в

организациях образования. Не является сильной стороной и научный компонент обучения в резидентуре.

Преподаватели программ резидентуры:

Общее количество опрошенных – 165 (примерно 15% от общего количества преподавателей, задействованных в образовательной программе резидентуры).

Всего в предложенной анкете содержится 21 вопрос, включая оценку удовлетворенности организацией образовательного процесса, условиями для преподавателей и ресурсами организации. Далее представлены результаты анкетирования по некоторым вопросам, ответы на которые представляют наибольший интерес.



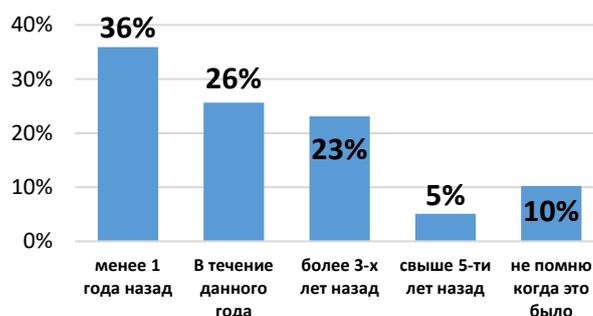
анкетированных преподавателей, в то же время ¼ часть респондентов сталкиваются с несправедливым отношением к себе и нарушением этики во взаимоотношениях с коллегами и руководством.

уверено в этом только 67%. Данный результат, по-видимому, связан с тем, что опрошены преподаватели-клиницисты, которых в меньшей степени волнует административный рост.

В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР



Я обучался на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации



Научно-исследовательская среда в организациях образования демонстрирует свою устойчивость и доступность для большинства преподавателей, однако в отношении некоторых организаций образования (КФ УМС, КазМУНО) она не подтверждается достаточной публикационной активностью преподавателей и большим количеством выполняемых научных проектов (включая внутривузовские).

Большинство (85%) опрошенных преподавателей повышали свою квалификацию в течение ближайших 5-ти лет, при этом более половины (62%) в течение текущего года. Это отличный показатель, свидетельствующий о том, что организация образования заботится о профессиональном и педагогическом развитии своих сотрудников и выделяет для этого время. Этот показатель напрямую влияет на качество образовательного процесса в резидентуре.

В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности



Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков



В организациях образования созданы условия для профессионального развития преподаватели и возможности для клинической практики как в университетских клиниках, так и на клинических базах, с которыми заключены Договоры.

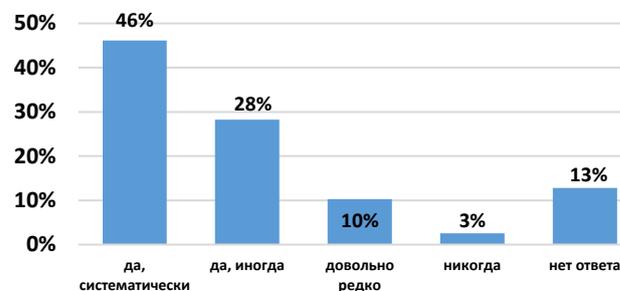
Организации образования обеспечили доступность клинических ресурсов и возможность обучения резидентов «у постели больного». Через систему наставничества резиденты имеют возможность больше времени

проводить в общении с пациентами и работой с медицинскими документами.

Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей?



Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе



Социальная поддержка преподавателей нуждается в улучшении, так как большинство опрошенных не имеют достаточной информации об этом.

Существует некоторый барьер между руководством организаций образования и преподавателями в отношении учета их мнения в решении вопросов образования, клинического обучения и науки. Это, по-видимому, связано с наличием элементов авторитарного управления, что свойственно отечественным ВУЗам.

Какие методы преподавания Вы наиболее часто применяете в процессе обучения студентов (резидентов, магистрантов)? (можно выбрать несколько вариантов ответов)



В организациях образования применяются разнообразные методы преподавания, при этом преобладают активные и интерактивные методы (решение ситуационных задач, PBL, TBL, симуляционное обучение), наряду с этим применяются традиционные методы обучения

там, где это уместно. Совокупность различных приемов в преподавании, их баланс и соответствие дисциплинам и темам образовательной программы гарантируют лучшее усвоение учебного материала резидентами и развитие навыков по специальности.

7. Заключение

Внешняя экспертная оценка образовательных программ 32-х специальностей резидентуры трех организаций высшего и послевузовского образования Казахстана на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА выявила сильные стороны и области для улучшения.

Сильными сторонами являются:

- квалифицированный преподавательский состав, стремящийся к постоянному саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной и преподавательской областях;
- адекватная система оценки знаний, навыков и умений резидентов, являющаяся разносторонней, прозрачной и справедливой;
- клинические базы для обучения резидентов в большинстве своем аккредитованные в качестве организаций здравоохранения и имеющие соответствующие послевузовскому уровню образования ресурсы (врачи, оборудование, многопрофильность);
- тесное взаимодействие организаций образования с практическим здравоохранением через заключение договоров и разработку совместных программ и планов работы;
- оперативное реагирование на текущие потребности практического здравоохранения и вовлечение резидентов в решение задач медицинской помощи населению разных возрастных групп;
- сотрудничество с национальными и международными партнерами для укрепления и совершенствования образовательных программ;
- удовлетворение ожиданий и потребностей резидентов в формировании и развитии ключевых компетенций;
- система обратной связи между преподавателями и резидентами, что обеспечивает быстрое реагирование на проблемы обучающихся;
- наличие действующей системы совершенствования педагогических навыков преподавателей;
- научно-исследовательская среда организаций образования.

В результате изучения отчетов по самооценке образовательных программ специальностей резидентуры, внешней экспертной оценки определены основные *области улучшения образовательного процесса в резидентуре:*

- 1) Обеспечивать широкое участие представителей заинтересованных сторон (резиденты, клинические наставники, работодатели, выпускники, представители профессиональных ассоциаций) в процессах разработки и утверждении миссии, разработки образовательной программы, в обсуждении регламентирующих образовательный процесс документов.
- 2) Совершенствовать систему стимулирования и мотивирования преподавателей и специалистов практического здравоохранения за их участие в обучении резидентов.
- 3) Усилить научно-исследовательский компонент в обучении резидентов.
- 4) Обеспечивать соответствующие условия для реализации теоретической части образовательной программы резидентуры на клинических базах.

5) Развивать программы социальной и личностной поддержки обучающихся в организациях образования и информировать их об этом.

6) Развивать программы социальной поддержки преподавателей и информировать их об этом.

8. Рекомендации

Информировать руководителей подразделений, отвечающих за реализацию образовательных программ резидентуры в организациях образования, о результатах данного анализа.

В период постаккредитационного мониторинга образовательных программ специальностей резидентуры, наряду с оценкой выполнения рекомендаций внешних экспертных комиссий, провести оценку *«областей улучшения»* из заключительных положений данного аналитического отчета.

Обсудить данный аналитический отчет на заседании Экспертного совета ЕЦА.